

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 児童発達支援 KID ACADEMY+ 防府東校

対象人数(保護者)16人 回答者数 14人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13		1	・スペースは十分にあって良いと思います。 ・広く走り回れる空間があるのでよい。	療育活動室は全体が見渡せるよう設計しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		・多くの目で見てもらえ安心感がある。 ・個別療育を受けられる施設は貴重なのでありがたいです。	現在、児童発達支援管理責任者が不在の為、早急に配置できるよう努めます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		ゲートもちゃんと設置されて安心感がある。	トイレに入る際に段座があるため、入室の際は職員が注意して見守りをしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		・いつも楽しそうにしています。 ・前面ガラス張りなため、外の景色が見えて気が散るのでは…	療育終了後は毎日おもちゃや室内の拭き取りや消毒作業を行っております。学習スペース、絵本コーナー、遊びのコーナーに分けて設置し、それぞれの活動に集中できるよう工夫しております。必要に応じてブラインドを下げたり、学習スペースに誘導したりして療育を行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13		1	・子どもの好きを伸ばしてくれていると思う。 ・よく子どものことを知って下さり無理なく頑張らせてくださって、どんどん成長を感じています。	無理のない範囲で、お子様の好きなものからカリキュラムに繋げていけるよう工夫しています。また、職員間でお子様の支援等について話し合いの場を設けさせて頂いております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			目に見えて成長が見られています。	支援プログラムは令和7年度4月より公表されます。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13			目に見えて成長が見られています。	更新の際には職員間でモニタリングを行った上で、作成しております。また、定期的にお子様の支援等について話し合いの場を設けさせて頂いております。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		目に見えて成長が見られています。	本来計画を作成すべき児童発達支援管理責任者が欠如しておりますが、定期的に職員間で話し合いの場を持ち、保護者様の意向に沿いながら作成させて頂いております。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		目に見えて成長が見られています。	職員間で随時確認しながら、またその日その時のお子様の状況に合わせて日々支援させて頂いております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		こちらが「へー!」「すごーい」と思わせてくれる内容となっています。	お子様一人一人の特性等を踏まえながら、楽しくかつ再度取り組みたいと思ってもらえるような内容を職員間で話し合い、提供させて頂いております。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		3	平日の午前中は他園の園庭開放に出掛けてます。	保育園や幼稚園、認定こども園との交流は難しいですが、地域との交流に関しては検討していきたいと考えております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			代表を含め多くのスタッフさんからありました。	契約時にご説明させて頂いております。質問などございましたら、随時受け付けております。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			代表を含め多くのスタッフさんからありました。	保護者様からのアセスメントを元に原案、本案共に内容を説明させて頂いております。また、内容を確認しご納得された上でご署名を頂いております。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	まだ参加したことがありません(入ってまもないので)	事業所でのお子様のご様子を随時お伝えさせて頂いております。ご家族の皆様が参加できる研修会は実施できておりません。ご要望がありましたら、対応させていただきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14			・帰り際にいつもその日の状況を詳しく教えて頂いており、感謝です。活動の様子も映像で見せて頂けるのでうれしいです。 ・いつもよくしていただいています。 ・よく状況をお話をしてくださり、家でも頑張ろうと前向きな気持ちにさせていただきます。	その日のお子様の頑張りや、成長を随時お伝えしております。また、保護者様からのご相談も随時受け付けており、こちらでの対応方法等をお伝えさせて頂いております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	些細なことも丁寧に相談させてもらってます。	保護者様からのご相談等随時受け付けており、こちらのご様子や状況に応じた対応方法等をお伝えさせて頂いております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			些細なことも丁寧に相談させてもらってます。	お子様の視点に立って物事を捉えたり、一緒にカリキュラムに取り組む中で“できた”という達成感や喜びを感じたりしながら日々支援させて頂いております。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	まだ入ってまもないので未参加のためわかりません。	実施できておりません。ご要望がありましたら、対応させていただきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		1	すぐに返答がもらえるので助かってます。	保護者様からのご相談は随時受け付けており、出来る限り早急に対応できるよう心掛けております。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			すぐに返答がもらえるので助かってます。	お子様に関すること以外の連絡事項も含め、公式LINEや送迎時、おたより等で随時お伝えさせて頂いております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			・写真等、祖父母にも送ったりしています。 ・いつも動画や写真を送ってくださり、どれも生き生きとした表情で写っているのが嬉しいです。	自己評価表に関しては昨年と同様、ホームページにて掲載となります。今年度より日頃のお子様の療育の様子を本事業所のインスタグラムにて掲載させて頂いております。ご要望、ご意見等ありましたらいつでもお申し出ください。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			写真等祖父母にも送ったりしています。	取り扱いには十分に注意しております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		事業所内にもマニュアルが貼られていて、初めて見学に行った際、とても安心したのを覚えています。	各マニュアルを設置し、職員間での研修、訓練にも取り組んでおります。特定の曜日ではありますが、お子様を交えての避難訓練も実施しております。
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				職員間で取り組んでおります。
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1	・事業所内にもマニュアルが貼られていて、初めて見学に行った際、とても安心したのを覚えています。 ・道路沿いかつ、玄関がせまく危ないと思う	お子様に危険がないよう、サークルの設置や施錠の徹底を行っております。お子様の安全に考慮した環境整備を行っていきたいと思っております。
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		・まだ経験したことがないので未然に防ぐ努力をして頂いていると思います。 ・ちょっとこけただけでちゃんと説明、対応したことをいつも伝えていただいています。	何かあった際には、その都度お伝えさせて頂いております。
満足度	㉔ こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1		職員さんが一斉に退職され、名前も顔も分からないので、子も親も少し不安である。	不安なお気持ちにさせてしまったこと、大変申し訳ありません。保護者の皆様やお子様を安心してご利用できるよう職員一同努めて参ります。
	㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			幼稚園などは行き渋る息子がKIDさんには進んで行くので嬉しいです。	今後も楽しく通って頂けるよう職員一同努めて参ります。
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	13		1	・「こういうのが不安だ」と相談すると、すぐにプログラムに取り入れて頂くことができ、助かります。 ・バックを持って、嬉しそうに先生たちに会いに行くのをいつも楽しみにしています。離れたくない日は車の中でも泣いている日もあるくらい、楽しんで通わせてもらって、感謝でしかありません。いつもありがとうございます。 ・先生方一人一人が子どものことをよく知って下さり温かく支援して下さるので本当にありがたいです。	こちらこそ、いつもKIDACADEMYの運営にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。お子様の成長に携われることを、職員一同嬉しく思っております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。